

CHS ฉบับเข้าใจง่าย

ต้นฉบับภาษาอังกฤษฉบับเข้าใจง่ายว่าด้วยพันธมิตร 9 ประการของ CHS

ซึ่งเป็นที่มาของเอกสารแปลฉบับนี้

จัดทำขึ้นโดยคณะทำงานผู้เชี่ยวชาญขององค์กรนักแปลไร้พรมแดน (Translators without Borders) เอกสารฉบับเข้าใจง่ายของ CHS เลือกใช้คำสามัญทั่วไป

และโครงสร้างประโยคและรูปกริยาที่ให้อ่านเข้าใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

สิ่งที่คุณคาดหวังได้จากองค์กรของเราในฐานะผู้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤต

เราสัญญาว่าจะปฏิบัติตามพันธกิจแก่ประการขณะทำงานร่วมกับชุมชนในการตอบสนองต่อวิกฤต

เอกสารฉบับนี้อธิบายถึงพันธกิจเหล่านั้นด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้คุณทราบถึงสิ่งที่คาดหวังได้จากเรา

เหตุการณ์ฉุกเฉินเองก็อาจนำไปสู่ปัญหาให้เราได้เช่นกัน ดังนั้น แม้เราจะพยายามปฏิบัติตามพันธกิจอยู่เสมอ แต่บางครั้งก็อาจปฏิบัติไม่ได้

ข้อเสนอแนะของคุณจะเป็นประโยชน์ต่อเราอย่างมากเพื่อให้เราเรียนรู้และพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ

เราจะพยายามอย่างดีที่สุดในการ ...

1. ทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการของคุณ
2. ให้การสนับสนุนเมื่อคุณต้องการ
3. ให้การสนับสนุนที่ช่วยให้คุณฟื้นตัวและเตรียมคุณให้พร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่คล้ายคลึงกันในอนาคต เราจะไม่ทำอันตรายให้คุณ
4. แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการสนับสนุนที่คุณจะได้รับและวิธีที่คุณควรได้รับการปฏิบัติ เราจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้คุณมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสนับสนุนที่จัดหาให้
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีช่องทางในการรายงานปัญหา หากไม่พอใจต่อการสนับสนุนที่จัดหาให้หรือวิธีที่เจ้าหน้าที่ของเราปฏิบัติต่อคุณ จะไม่เกิดความเสียหายกับคุณถ้าคุณร้องเรียน เราจะดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน
6. ทำงานร่วมกับองค์กรอื่นๆ ที่ให้การสนับสนุน เราพยายามผสานความรู้และทรัพยากรของเราเพื่อตอบสนองความต้องการของคุณให้ดีขึ้น
7. เรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อนำมาพัฒนาการสนับสนุนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ที่ทำงานให้เรามีทักษะและประสบการณ์ในการสนับสนุนคุณ
9. จัดการทรัพยากรด้วยความรับผิดชอบ จำกัดการสูญเสีย และมอบผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้คุณ

หมายเหตุ: "ทรัพยากร" หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่เราใช้สนับสนุนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น วัสดุ เงิน การดูแลทางการแพทย์