



CHS dalam bahasa sederhana

Sembilan komitmen CHS dalam versi Bahasa Inggris sederhana yang menjadi dasar bagi terjemahan ini pertama kali dikerjakan oleh sebuah kelompok kerja kompeten yaitu Translator without Borders. CHS versi sederhana bertujuan untuk memakai kata-kata yang umum digunakan. Versi ini juga menggunakan struktur kalimat dan bentuk kata kerja yang memudahkan pemahaman secara cepat dan akurat.

Dokumen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan pernyataan komitmen organisasi kemanusiaan dengan cara yang mudah dipahami oleh masyarakat dan individu yang terkena dampak bencana.

Apa yang dapat Anda harapkan dari organisasi kami sebagai orang yang terkena dampak bencana

Ketika organisasi kami bekerja sama dengan suatu komunitas untuk membantu mereka merespon bencana, kami berjanji untuk mematuhi sembilan komitmen umum. Halaman ini menjelaskan komitmen tersebut dalam bahasa sederhana, sehingga Anda tahu apa yang dapat Anda harapkan dari kami.

Keadaan darurat juga dapat menimbulkan kesulitan bagi kami. Jadi, meskipun kami selalu berusaha untuk mematuhi komitmen, ada kalanya kami tidak dapat melakukannya. Namun, kami terus-menerus belajar dan membenahi diri sehingga Anda dapat membantu dengan memberikan berbagai masukan kepada kami.

Kami akan melakukan yang terbaik untuk ...

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan Anda.
2. Memberikan dukungan ketika Anda membutuhkannya.
3. Memberikan dukungan untuk membantu Anda memulihkan diri dan mempersiapkan Anda untuk merespon keadaan darurat yang serupa di masa mendatang. Kami tidak akan membahayakan Anda.
4. Memberikan informasi tentang dukungan yang dapat Anda harapkan dan bagaimana seharusnya Anda diperlakukan. Kami akan melakukan yang terbaik untuk melibatkan Anda dalam pengambilan keputusan terkait dukungan yang diberikan.
5. Memastikan bahwa Anda dapat melaporkan masalah jika tidak puas dengan dukungan yang kami berikan atau cara staf kami memperlakukan Anda. Tidak ada orang yang akan membahayakan Anda jika Anda mengajukan keluhan. Kami akan menindaklanjuti setiap keluhan yang disampaikan.
6. Bekerja sama dengan organisasi lain yang memberikan bantuan.
Kami mencoba menggabungkan pengetahuan dan sumber daya kami untuk memenuhi kebutuhan Anda dengan lebih baik.
7. Belajar dari pengalaman sehingga dukungan yang kami berikan semakin baik seiring berjalannya waktu.
8. Memastikan bahwa orang-orang yang bekerja untuk kami memiliki keterampilan dan pengalaman untuk membantu Anda.
9. Mengelola sumber daya secara bertanggung jawab, meminimalkan pengeluaran yang tidak perlu dan memberikan hasil terbaik untuk Anda.

Catatan: "sumber daya" adalah segala hal, misalnya material, uang, dan perawatan medis, yang kami gunakan untuk mendukung orang-orang yang terkena dampak bencana.