

نبذة عن منظمة CHS بلغة مبسطة

استعان فريق العمل بخبرات منظمة مترجمون بلا حدود، لوضع النسخة الإنجليزية المطورة من الالتزامات الإنسانية الأساسية التسعة. وهذه النسخة تستخدم مفردات شائعة الاستخدام ومصنفة ضمن أكثر 2000 كلمة إنجليزية مستخدمة بناءً على قائمة مجموعة اللغة الإنجليزية الأمريكية المعاصرة. كما أنها تستخدم تراكيب جمل وصيغ أفعال تعزز الفهم الدقيق والسريع.

الهدف الأصلي من الوثيقة هو توضيح التزامات المنظمات الإنسانية بطريقة يسهل على الأفراد والمجتمعات المتضررة من الأزمات فهمها.

ما الذي يمكن أن نتوقعه من منظماتنا باعتبارك شخصاً متضرراً من أزمة

عندما تعمل منظماتنا مع مجتمع ما لمساعدته في الاستجابة لأزمة، فإننا نعد باتباع تسعة التزامات عامة. وتوضح هذه الصفحة ماهية هذه الالتزامات بلغة مبسطة حتى تعرف ما يمكنك توقعه منا. يمكن للحالات الطارئة أن تتسبب في مشكلات لنا نحن أيضاً. لذا وعلى الرغم من أننا دائماً ما نحاول اتباع الالتزامات، فإننا قد لا نتمكن من القيام بذلك في بعض الأحيان. لكننا نرغب في التعلم والتحسين بمرور الوقت، لذا هل يمكنك مساعدتنا عن طريق تزويدنا بتغذية راجعة.

سينبذ قصاري جهندا للقيام بما يلي...

1. فهم احتياجاتك وتلبيةها.
2. تقديم الدعم عندما تحتاج إليه.
3. توفير الدعم الذي يساعدك على التعافي ويهينك لاستجابة طارئة مماثلة مستقبلاً. وينبغي ألا نلحق بك الأذى.
4. نبغك بالدعم الذي يمكنك توقعه وكيف ينبغي معاملتك. سنعمل ما بوسعنا ليكون لك رأي في القرارات التي تُتخذ بشأن الدعم المقدم.
5. نحرص على أن يكون بإمكانك الإبلاغ عن المشكلات إذا لم تكن راضياً عن الدعم الذي نقدمه أو الطريقة التي يعاملك بها موظفونا. لن يؤذيك أحد إذا تقدمت بشكوى. سننخذ الإجراءات اللازمة للاستجابة للشكاوى.
6. العمل مع المنظمات الأخرى التي توفر الدعم. فنحن نحاول أن نجمع معارفنا ومواردنا لتلبية احتياجاتك بصورة أفضل.
7. نتعلم من تجاربنا حتى يتحسن الدعم الذي نقدمه لك بمرور الوقت.
8. نحرص على أن يتمتع الأشخاص الذي يعملون لدينا بالمهارات والخبرات اللازمة لدعمك.
9. ندير الموارد بطريقة مسؤولة تحدد من الهدر وتحقق أفضل النتائج لك.

ملحوظة: تشير كلمة "الموارد" إلى جميع الأشياء التي نستخدمها في دعم الأشخاص المتضررين من الحالة الطارئة، مثل: المواد، والمال، والرعاية الطبية.