

Version 1 du CHS pour consultation :

Résumé des principaux changements, de l'orientation actuelle et de la continuité

À la suite d'un vaste processus de consultation des parties prenantes, une version 1 mise à jour de la Norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (Core Humanitarian Standard - CHS) vous est proposée pour la prochaine série de consultation. Cette version 1 s'appuie sur les commentaires de milliers de parties prenantes à travers le monde, y compris les communautés, les acteurs locaux et les autorités nationales.

La version 1 renforce le CHS afin de renforcer le rôle de premier plan des personnes et des communautés dans l'élaboration et l'influence des mesures et des décisions qui les affectent et dans la lutte contre les déséquilibres de pouvoir grâce à des relations plus équitables et inclusives entre parties prenantes. Elle accorde une plus grande importance aux domaines identifiés comme ayant besoin de plus d'attention, tels que le soutien aux réponses menées localement, l'environnement et le nexus humanitaire-développement. Dans le même temps, cette version 1 conserve l'accent prioritaire sur la qualité et la redevabilité envers les personnes et les communautés.

Pour assurer une plus grande accessibilité, la version 1 utilise moins de jargon et un vocabulaire plus accessible. Elle réduit les doublons tout en maintenant le même niveau rigueur. Pour autant, la continuité avec la Norme existante demeure un facteur essentiel pour tirer parti de la pertinence forte et croissante du CHS. Le contenu de cette version est une mise à jour de ce qui est déjà utilisé par de nombreuses organisations à des fins de suivi et de vérification. Le CHS révisé reste également le fondement de normes techniques telles que Sphère et le Compas Qualité, assurant des liens avec des initiatives mondiales telles que le Grand Bargain.

Enfin, tout en conservant l'accent sur la réponse humanitaire, la version 1 cherche à prendre en compte la diversité des organisations qui soutiennent les personnes en situation de crise, en particulier les acteurs locaux et nationaux.

Grâce à ces changements, à l'orientation actuelle et aux éléments de continuité, la version 1 est conforme aux six critères de révision du CHS :

1. Réaffirmer et renforcer la Norme en tant que cadre centré sur les personnes pour la qualité et la redevabilité ;
2. Aborder les questions les plus importantes qui ont une incidence sur la qualité et la redevabilité ;
3. Clarifier les concepts, simplifier le vocabulaire et le rendre plus accessible aux utilisateurs et aux parties prenantes ;
4. Renforcer la mesurabilité de la Norme ;
5. Renforcer la cohérence et l'harmonisation avec les normes de qualité et techniques existantes, ainsi qu'avec les bonnes pratiques de redevabilité ; et
6. Avoir le potentiel pour accroître l'adoption et l'utilisation de la Norme par un plus grand nombre de parties prenantes, en particulier les acteurs locaux et nationaux.



Les sections ci-dessous décrivent comment les commentaires, l'apprentissage et les critères de révision sont reflétés dans la version 1.

Afin de réaffirmer et renforcer la Norme en tant que cadre centré sur les personnes pour la qualité et la redevabilité :

- L'engagement 4 est déplacé pour devenir l'engagement 1. Cela a été fait pour renforcer l'importance de la participation active et inclusive, de l'engagement et de l'influence des personnes et des communautés dans les actions et les processus décisionnels qui sont essentiels pour elles.
- Renforcement de la langue dans l'ensemble du CHS pour être plus centré sur les personnes. À titre d'exemple, l'engagement 1 révisé met davantage l'accent sur la communication bilatérale avec les personnes et les communautés. L'engagement 7 fait maintenant davantage référence à l'apprentissage et à l'adaptation en s'appuyant sur les commentaires des personnes.

Afin d'aborder les questions les plus importantes qui ont une incidence sur la qualité et la redevabilité :

- L'engagement 3 est scindé en deux engagements distincts pour mieux se concentrer sur les deux thèmes suivants :
 - L'engagement 3 met l'accent sur le *leadership* local et la durabilité.
 - L'engagement 4 se focalise sur un soutien qui n'affecte pas négativement les personnes et communautés (principe du « do no harm ») et qui ne nuit pas à leur environnement
- Énoncé renforcé sur les questions d'impact environnemental. Ce point est notamment développé dans l'engagement 4 et dans d'autres engagements.
- Vocabulaire plus inclusif pour s'assurer que le CHS s'applique à tous les acteurs qui interviennent dans des situations de crise.

Afin de clarifier les concepts, simplifier le vocabulaire et le rendre plus accessible aux utilisateurs et aux parties prenantes :

- Des exigences clés axées sur les questions les plus importantes pour respecter les engagements proposés se substituent aux actions clés et aux responsabilités organisationnelles. Les exigences clés sont maintenant formulées de manière à mieux reconnaître et « accueillir » les organisations et leur multiples façons de travailler pour répondre de manière cohérente aux exigences du CHS.
- Des exigences générales remplacent les anciennes responsabilités organisationnelles, réduisant ainsi les chevauchements et les doublons. Cette section décrit maintenant les conditions favorables requises pour appliquer avec succès le CHS dans toutes les modalités de travail d'une organisation.



- Les sections d'introduction à la Norme ont été raccourcies afin de réduire les répétitions ; certaines sections étant intégrées dans les notes d'orientation.

Afin de renforcer la mesurabilité de la Norme :

La continuité avec la version actuelle est assurée, des orientations supplémentaires devant être élaborées pour faciliter la transition vers la Norme révisée.

- Exigences clés élaborées avec soin pour garantir qu'elles soient mesurables et claires. .
- Réduction de la complexité.
- Suppression des exigences redondantes.

Afin de renforcer la cohérence et l'harmonisation avec les normes de qualité et techniques existantes, ainsi qu'avec les bonnes pratiques de redevabilité :

- Rester l'un des chapitres fondamentaux de Sphère et des normes humanitaires regroupées dans le Partenariat pour les normes humanitaires.
- Continuer de contribuer à l'harmonisation et à la cohérence sur la façon dont les intervenants peuvent améliorer la qualité, l'efficacité et la responsabilisation dans leurs façons de travailler.
- Continuer à être le fondement du Compas Qualité du Groupe URD.
- Rester une référence mondiale critique pour les processus de qualité et de redevabilité, ainsi que les initiatives de systèmes tels que la Charte du climat et le Grand Bargain, y compris sur la révolution de participation et de localisation.

Avoir le potentiel pour accroître l'adoption et l'utilisation de la Norme par un plus grand nombre de parties prenantes, en particulier les acteurs locaux et nationaux

Afin d'avoir le potentiel pour accroître l'adoption et l'utilisation de la Norme par un plus grand nombre de parties prenantes, en particulier les acteurs locaux et nationaux, tout en maintenant l'accent sur la réponse humanitaire, appuyée par les principes humanitaires :

- Vocabulaire inclusif pour tenir compte de la diversité des organisations qui soutiennent les personnes en situation de crise.
- Mettre davantage l'accent sur les interventions menées localement.
- Des liens plus clairs entre le travail sur la préparation, la réduction des risques et le nexus humanitaire-développement.
- Référence accrue à des thématiques transversales clés comme l'inclusion et le climat.

Pour en savoir plus sur la révision du CHS :

<https://corehumanitarianstandard.org/chs-revision>