

Temel İnsani Yardım Standardı (TİS) basit dilde

TİS'nin dokuz taahhüdünün basitleştirilmiş versiyonu Sınır Tanımayan Çevirmenler (Translators Without Borders) uzmanlığıyla bir çalışma grubu tarafından ayrıntılı biçimde ilk olarak İngilizce hazırlanmıştır. TİS'nin bu basitleştirilmiş versiyonu yaygın kelimeleri kullanmayı hedefler. Ayrıca hızlı ve doğru anlamayı destekleyen cümle yapıları ve fiilleri kullanır.

Belgenin temel amacı, insani yardım kuruluşlarının taahhütlerine ilişkin açıklamaların krizden etkilenen topluluklar ve insanlar tarafından kolayca anlaşılabilmesini sağlamaktır.

Krizden etkilenen birey olarak kuruluşumuzdan ne bekleye bilirsiniz?

Kuruluşumuz bir krize müdahale eden topluluğa yardımcı olmak için o toplulukla birlikte çalışırken dokuz genel taahhüdü yerine getireceğine söz verir. Bu sayfa bizden beklentilerinizi netleştirmek adına sözkonusu taahhütleri basitleştirilmiş bir dille açıklamaktadır.

Acil durumlar bizim için de sorun yaratabildiğinden her zaman taahhütlere uymaya çalışsak da bazen bunu gerçekleştiremeyiz. Bize geri bildirimde bulunarak bu süreçte öğrenme ve gelişme isteğimize yardımcı olabilirsiniz.

Aşağıdaki konularda elimizden geleni yapacağız ...

1. İhtiyaçlarınızı anlamak ve karşılamak.
2. İhtiyacınız olduğu zaman destek vermek.
3. İyileşmenize ve kendinizi toparlamanıza yardımcı olacak desteği sunmak ve sizi gelecekteki benzer acil durumlara müdahale etmeye hazırlamak. Amacımız tüm bunları size zarar vermeden yapmaktır.
4. Ne tür bir destek beklemeniz ve size nasıl davranılması gerektiği konusunda sizi bilgilendirmek. Sağlanan destekle ilgili alınacak kararlarda söz hakkınız olması için elimizden geleni yaparız.
5. Sağladığımız destekten veya personelimizin size davranış şeklinden memnun kalmadığınızda problemleri bildirebilmenizi sağlamak. Bir şikayette bulunduğunuzda sizin güvenliğinizi gözetiriz. Şikayetinize cevaben gereken önlemleri alırız.
6. Başka yardım kuruluşlarıyla işbirliği yapmak. Diğer yardım kuruluşlarla birlikte çalışarak ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılamak için bilgi birikimimizi ve kaynaklarımızı bir araya getirmeye çalışırız.
7. Deneyimlerden ders çıkararak size verdiğimiz desteği günden güne geliştirmek.
8. Birlikte çalıştığımız insanların size destek verebilecek beceri ve deneyime sahip kişilerden oluşmasını sağlamak.
9. Kaynakları etkin bir şekilde, israfı engelleme ve sizi en iyi sonuca ulaştırabilme sorumluluğuyla yönetmek.

Not: "kaynaklar" acil durumdan etkilenen insanları desteklemek için kullandığımız malzeme, para, sağlık yardımı ve saireyi ifade eder.